

Küçüköğlü Holding

Sürdürülebilirlik Raporu

2018-2019



2018-2019

Sürdürülebilirlik Raporu



© Copyright 2020 **Küçüköğlü Holding**.
Tüm Hakları Saklıdır.

Adres: Üniversite Mah. Firüzköy Bulvarı
No: 30 Avcılar / İstanbul / TÜRKİYE
Telefon: 0212 622 16 16
Faks: 0212 695 36 44



İçindekiler

Rapor Hakkında	5		
Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı	6		
KÜÇÜKOĞLU HOLDİNG HAKKINDA	8	GELECEĞE DEĞER	43
Kurumsal Yönetim Anlayışı	12	Çevresel Sorumluluk	44
Etik İş Anlayışı	14	Karbon ve Enerji Yönetimi	46
Risk Yönetimi	14	Atık ve Su Yönetimi	46
		Verimli Kaynak Kullanımı	47
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI	17	Toplumsal Sorumluluk	47
Öncelikli Konularımız	20	Atma Değerlendir	47
Paydaşlarla İletişim	21	LÖSEV Bağış Kampanyası	47
Üyelikler	21	Çalışan Çocuklarına Öğrenim Yardımı	47
SEKTÖRE DEĞER	23	EKLER	51
Sürdürülebilir Ekonomik Büyüme	25	Çevresel Performans Tabloları	53
Müşteri Odaklılık	26	Sosyal Performans Tabloları	53
Ar-Ge ve İnovasyon	26	GRI İçerik İndeksi	55
Tedarik Zinciri Yönetimi	32		
Bilgi Güvenliği ve Müşteri Gizliliği	33		
İNSANA DEĞER	35		
İş Sağlığı ve Güvenliği	38		
Çalışan Gelişimi ve Yetenek Yönetimi	40		
Performans Yönetimi	40		
Eğitimler	40		
Çalışan Memnuniyeti	41		



Rapor Hakkında

Tüm paydaşlarımızla şeffaf ilişkiler yürütme ilkemiz doğrultusunda faaliyetlerimizin ekonomik, sosyal ve çevresel etkilerini paylaşmak üzere düzenli olarak sürdürülebilirlik raporumuzu yayımlıyoruz.

Sürdürülebilirlik çalışmalarımıza yön veren Değer Katar yaklaşımı çerçevesinde şekillendirdiğimiz sürdürülebilir iş modelimiz kapsamında, 2018 – 2019 Sürdürülebilirlik Raporunu paylaşıyoruz. Bu rapor GRI Standartları “Temel” seçeneğine uyumlu olarak hazırlanmıştır.

Raporun içeriğine, 2017 yılında AccountAbility AA1000 Paydaş Katılım Standardına uygun olarak gerçekleştirdiğimiz paydaş analizi

sonucunda ortaya çıkan ve her yıl gözden geçirdiğimiz öncelikli konularımız yön verdi. Rapor kapsamında Holding ve bağlı şirketleri Ak-Pres, Toksan, Akteknik, Ak Automotive, Aktoy Otomotiv ve Aktoy Sigorta’nın 1 Ocak 2018 – 31 Aralık 2019 yılı faaliyetlerini ve performansını paylaştık. Ayrıca Raporda, Değer Katar yaklaşımı kapsamında Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları’na verdiğimiz katkıyı ortaya koyuyoruz.

Rapor ve çalışmalarımız hakkında tüm soru, görüş ve önerilerinizi:

nebahat.gugercin@kucukoglu.com.tr ve erol.kirci@akpres.com.tr adreslerine iletebilirsiniz.

Yönetim Kurulu Başkanından Mesaj

Değerli Paydaşlarımız,

Günümüzün hızla değişen koşullarına uyum sağlamak ve iş modelimizi sürdürülebilir kılmak adına faaliyet gösterdiğimiz tüm alanlarda zamanın ötesinde sınırsız gelişimi ilke edinen, lider, güvenilir ve saygın bir dünya şirketi olmak için durmadan çalışmaya devam etmekteyiz.

Küçüköğlü Holding yapısı altında Türkiye’de otomotiv sanayinin büyümesine katkıda bulunuyor, faaliyete başladığımız 1985 yılından bu yana otomotiv yan sanayinde edindiğimiz tecrübeyi farklı sektörlerle aktararak yurtiçi ve yurtdışında büyüyörüz. Sürdürülebilirliği şirket olarak merkeze almamızın büyümemize önemli bir ivme kazandırdığının farkındayız. Ülke ekonomisine verdiğimiz katkının yanında, Birleşmiş Milletler’in belirlediği Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları’na (SKA) ulaşmada Holding olarak iş modelimiz ve sürdürülebilirlik yaklaşımımızla katkı veriyor olmaktan mutluluk duyuyoruz.

2017 yılında geliştirdiğimiz “Küçüköğlü Holding Değer Katar” sürdürülebilirlik yaklaşımımız doğrultusunda sürdürülebilirliği tüm iş süreçleri ve birimlerine entegre ediyor ve bütüncül bir yönetim anlayışı benimsiyoruz. Sektöre Değer, İnsana değer ve Geleceğe Değer olarak üç ana başlık altında topladığımız Değer Katar sürdürülebilirlik yaklaşımımızla faaliyetlerimizi sektöre, insana ve geleceğe değer katacak şekilde geliştiriyoruz.

Topluma ve çevreye duyarlı büyüme stratejimiz kapsamında sürdürülebilirlik alanındaki

çalışmalarımızı müşterilerimiz ve tedarikçilerimizin bulunduğu geniş değer zincirine yaymayı hedefliyoruz. Değer alanlarımızdaki ilerlememizi sürdürülebilir ekonomik büyümeyi odağa alacak şekilde sağlam bir zemine inşa etmek amacıyla Stratejik Planlama Komitesi ile oluşturduğumuz Stratejik Yol Haritamızdaki hedeflerimizdeki ilerlemeyi ölçmek için farklı alanlarda temel performans göstergeleri (KPI) belirledik.

Sektöre değer katmak için yüksek müşteri memnuniyeti önceliğimiz kapsamında, Ar-Ge ve inovasyona her yıl daha fazla yatırım yapıyoruz. Ar-Ge ve inovasyon yatırımlarımızı 2017 yılına kıyasla %56 arttırdık. Ar-Ge ile hem inovasyonun kurum kültürü içinde yaygınlaşmasını sağlıyoruz hem de geliştirdiğimiz katma değerli ve sorumlu ürünler ile otomotiv sektörünün büyük oyuncularını olan müşterilerimizin sürdürülebilirlik performansına katkıda bulunuyoruz.

2025 Stratejik Hedeflerimize ulaşmamızdaki en önemli paydaşımız olan çalışanlarımızın verimli, güvenli ve mutlu çalışabilmesi için insan haklarına saygılı yönetim anlayışını benimsiyor, her türlü ayrımcılığa karşı, eşit bir iş ortamı sunuyoruz. İnsana değer katmak için çalışanlarımızın sağlığını, memnuniyetini ve gelişimini önemsiyoruz.

Bunun bir karşılığı olarak, Raporumuzu hazırladığımız 2020 yılının ilk yarısında kuruluşumuz Toyota Plaza Aktoy, Great Place To Work’ün düzenlediği Türkiye’nin

En İyi İşverenleri araştırmasında, "Türkiye’nin En İyi İşverenleri 2020" ödülünü alan şirketlerden biri oldu. Küçüköğlü Holding olarak şirketlerimizde yüksek güven kültürü oluşturmaya devam edeceğiz.

Sürdürülebilir ekonomik büyüme hedefiyle oluşturduğumuz iş modelimizde günümüzün ihtiyaçlarını karşılarken kaynaklarımızın sorumlu yönetimi için çalışıyor ve gelecek nesillere karşı sorumluluğumuzun bilinciyle projeler geliştiriyoruz. 2019 yılında çevre yatırımlarımızı 2017’ye göre yaklaşık %18 arttırdık. Geleceğe değer katmak için doğal kaynakların kullanımını en verimli hale getirmeyi ve çevresel etkimizi en aza indirmeyi amaçlayan çevre politikaları gözetiyor, süreçlerimizi uluslararası standartlarla yönetiyor ve iklim değişikliğiyle mücadele kapsamında enerji tasarrufu sağlayarak karbon ayak izimizi küçültüyoruz.

Sürekli olarak geliştirmeyi hedeflediğimiz sürdürülebilirlik performansımızı paylaştığımız üçüncü Sürdürülebilirlik Raporumuzu yayımlamaktan mutluluk duyuyorum. Başta çalışma arkadaşlarım olmak üzere bu sürece emek veren ve katkı sağlayan tüm paydaşlarımıza teşekkür ediyorum.

Sevgi & Saygılarımla

Oğuzhan Küçüköğlü
Yönetim Kurulu Başkanı



Küçükoğlu Holding Hakkında



Sektördeki yolculuğumuza, 1985 yılında, dünya devi otomotiv markalarına orijinal yedek parça üretme amacıyla kurduğumuz Toksan ile başladık.

Bugün Toksan, Ak-Pres, Akteknik, Ak Automotive, Toyota Plaza Aktoy, Aktoy Sigorta ve Nobi Yapı şirketleriyle birlikte 1.500'ün üzerinde çalışanı tek çatı altında bir araya getiren Küçüköğlü Holding olarak yolumuza devam ediyoruz.



Bursa \ 1985



Gebze \ 2006



Bursa \ 1990



Hendek \ 2008



Bursa \ 2015



İstanbul \ 2017



İstanbul \ 2016



Slovenya Koper \ 2018



Vizyonumuz:

Faaliyet gösterdiğimiz tüm sektörlerde sınırsız gelişimi ilke edinen, lider, güvenilir ve saygın bir dünya şirketi olmaktır.



Misyonumuz:

Ürün ve hizmetlerimizde kaliteden ödün vermeden, toplumun, çevrenin ve tüm paydaşların beklentilerini en iyi şekilde karşılayan, sürdürülebilir büyüme ile çalışanlarına değer katan bir grup olmaktır.



Sürekli büyüme hedefiyle Türkiye'nin ilk 1.000 sanayi kuruluşu arasında yer alan Ak-Pres ve Toksan'ı her geçen gün daha da ileriye taşımak için çalışıyoruz. Bursa'da 3, Sakarya, Kocaeli ve Koper/Slovenya'da 1'er tane olmak üzere 6 üretim tesisinde toplam 90.000 m²'lik alanda üretim gerçekleştiriyoruz.

Ak-Pres bünyesinde ürettiğimiz şasi ve gövde parçaları ile Toksan bünyesinde ürettiğimiz mekanizma ve sistem parçaları günümüzde birçok dünya devi markanın otomobillerinde kullanılıyor. Ürünlerimizi Almanya, İngiltere, Brezilya ve Çin'in de

aralarında olduğu 10'un üzerinde ülkeye ihraç ediyor, ülke ekonomisine katkıda bulunuyoruz. Otomotiv yan sanayi ürünlerimize ek olarak 2015 yılında Bursa'da kurduğumuz Akteknik ile kalıp ve üretim ekipmanları imalatı yapıyoruz.

2017 yılında Toyota markasıyla birleşerek İstanbul Avcılar'da kurduğumuz Aktoy Otomotiv (Toyota Plaza Aktoy) ve Aktoy Sigorta'yla müşterilerimize otomobil satış, satış sonrası hizmetler, yedek parça, ikinci el araç alım-satım ve profesyonel sigorta hizmetleri sağlıyoruz.



Kurumsal Yönetim Anlayışı

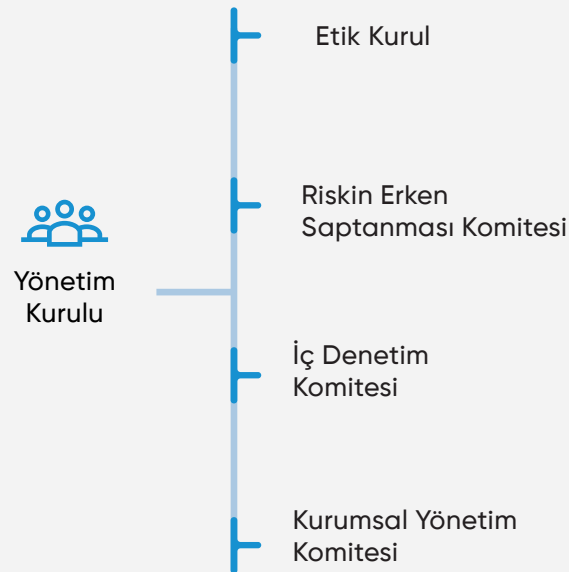
Faaliyet gösterdiğimiz tüm sektörlerde sınırsız gelişimi ilke edinen, lider, güvenilir ve saygın bir dünya şirketi olma vizyonumuzla adil, şeffaf, sorumlu ve hesap verebilir bir kurumsal yönetim anlayışı benimsiyoruz. 2025 Stratejik Hedeflerimize ulaşmak için kurumsal yönetim anlayışımızı sürekli güçlendiriyoruz. İki üyeden oluşan Yönetim Kurulu'nun çalışmalarını desteklemek üzere kritik ve stratejik fonksiyonlar ve pozisyonlar belirledik. Holding bünyesinde, Etik Kurul, Riskin Erken Saptanması Komitesi, İç Denetim Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi, Yönetim Kurulu'na bağlı olarak çalışmalarını sürdürüyor.

Holding'te ayrıca Marka Komitesi ve Dijital Dönüşüm Komitesi faaliyet gösteriyor ve şirketin ihtiyaçlarına yönelik geliştirmeleri yapmak üzere çalışıyor.

Değer alanlarımızdaki ilerlememizi sağlam bir zemine inşa etmek amacıyla Stratejik Planlama Sürecini başlattık. Bu süreci yönetmesi için Stratejik Planlama

Komitesi kurarak misyon, vizyon ve Stratejik Yol Haritası belirledik. Stratejik Planlama Komitesi'nde Yönetim Kurulu Başkanı, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, Mali İşler Grup Başkanı, İnsan Kaynakları Grup Başkanı, Sanayi Grup Başkanı, Bilişim Grup Başkanlığı, Genel Müdürler ve Sistem ve İş Geliştirme Müdürü yer alıyor. Ana hedefleri ve hedeflerdeki ilerlemeyi ölçmek için temel performans göstergeleri (KPI) oluşturduk. Her yıl gözden geçirilen ve 7 yılda bir yenilenen bu süreç kapsamında 2025'e kadarki Yol Haritamızı geliştirdik. Yol Haritamız, sürdürülebilir bir ekonomik büyüme için yurt dışı satış ve pazarlama faaliyetleri, Ar-Ge çalışmalarıyla katma değerli ürün geliştirilmesi ve tesis yatırımları gibi stratejik hedeflerden oluşuyor. Hedeflere ulaşmak için her yıl bütçe belirliyor, SWOT analizleri, öncelikli projeler ve bireysel skor kartları oluşturuyor, performans takibi yapıyoruz.

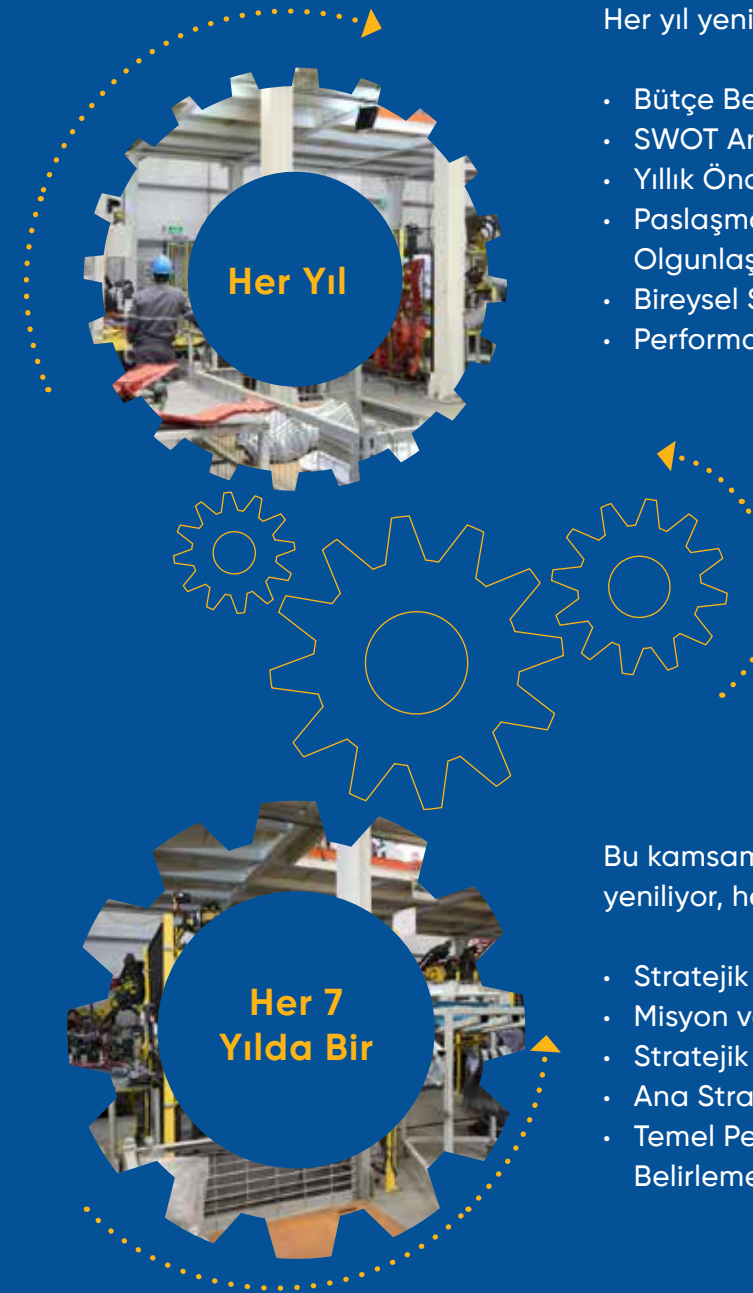
| Toksan Gebze Fabrikası



2025 Yol Haritamız

Her yıl yenilenen çalışmalarımız;

- Bütçe Belirleme
- SWOT Analizleri
- Yıllık Öncelikli Projeler Belirlenmesi
- Paslaşma Yöntemi ile Projeleri Olgunlaştırma
- Bireysel Skor Kartları
- Performans Takip



Bu kamsamda çalışmaları her 7 yılda bir yeniliyor, her yıl gözden geçiriyoruz.

- Stratejik Planlama Komitesi
- Misyon ve Vizyon Bildirgesi
- Stratejik Yol Haritası
- Ana Stratejik Hedef Belirleme
- Temel Performans Göstergeleri Belirleme

%89

Etik Hat bildirimleri çözüm oranı

Etik İş Anlayışı

Holding ve tüm bağlı şirketlerimizin iç ve dış paydaşlarıyla olan ilişkilerini Etik İlkeler El Kitapçığı çerçevesinde düzenliyoruz. Etik İlkeler El Kitapçığı kapsamındaki İş Etiği Kuralları, dürüstlük, gizlilik, çıkar çatışması, yasal yükümlülükler, rekabet ve müşterilere, çalışanlara, çevreye, topluma ve insanlığa karşı sorumluluklarımız, kişisel verilerin korunması konularında etik yaklaşımımıza çerçeve oluşturuyor.

Etik İlkeler El Kitapçığı'nı tüm çalışanlarla paylaşıyor, onların bu ilkelere uygun hareket etmelerini bekliyoruz. İşe yeni başlayan çalışanlara yönelik verilen oryantasyon eğitimi kapsamında Etik Kurallar eğitimi vererek Küçüköğlü etik yaklaşımını anlatıyoruz. Her çalışma yılı başında çalışanlarımız etik kurallara uyacaklarına dair taahhütlerini yeniliyorlar.

Tüm çalışanlar, İş Etiği Kuralları'nın ihlal edilmesi ve uygunsuzluk gözlemlmeleri halinde şikayetlerini Şirket içerisinde kullanılan portal aracılığıyla Yönetim Kurulu'na bağlı Etik Kurul'a iletebiliyorlar. Etik Kurul ihlallere ilişkin şikâyet ve bildirimleri gizlilik ilkelerine bağlı olarak değerlendirmek, soruşturmak ve çözüme kavuşturmakla sorumludur. 2018-2019 yılında Etik Hat'ta gelen bildirimlerin %89'unu çözüme kavuşturduk.

Risk Yönetimi

İşimizin sürekliliği ve başarısı için faaliyetlerimizi ilgilendiren tüm risklerin değerlendirilmesi ve yönetilmesi önem kazanıyor. 2018 yıl sonundan itibaren risk yönetimi süreçlerini, başkanlığını Yönetim Kurulu Başkanının yaptığı Risk Yönetimi Komitesi aracılığıyla gerçekleştiriyoruz. Komite'nin belirlediği ve detaylandığı riskleri proaktif olarak yönetiyoruz.

Risklerimiz arasında kur riski, faiz riski gibi finansal risklerin yanında iş sağlığı ve güvenliği, yetenek yönetimi, bilgi güvenliği, regülasyonlara uyum gibi riskler yer alıyor. IATF 16949 Otomotiv Kalite Yönetim Sistemi ve SWOT analizi ile risk stratejimizi güncelliyor ve alt komiteler aracılığıyla gerekli önlemleri alıyoruz

İç Denetim Müdürünün önderliğinde çalıştığımız uzmanları da sürece katarak risk haritası oluşturmayı planlıyoruz. 2020 yılı itibarıyla uyum riskleri, finansal riskler, operasyonel riskler, dış kaynaklı riskler ve stratejik riskler olarak 5 ana başlık altında topladığımız risk yönetim süreçlerimizi oluşturmayı hedefliyoruz.





Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Sürdürülebilirlik ilkelerimizi ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na katkı sağlayacağımız alanları da içeren yaklaşımımızda faaliyetlerimizi Sektöre Değer, İnsana Değer ve Geleceğe Değer başlıkları altında topladık.

| Akpres Hendek Fabrikası



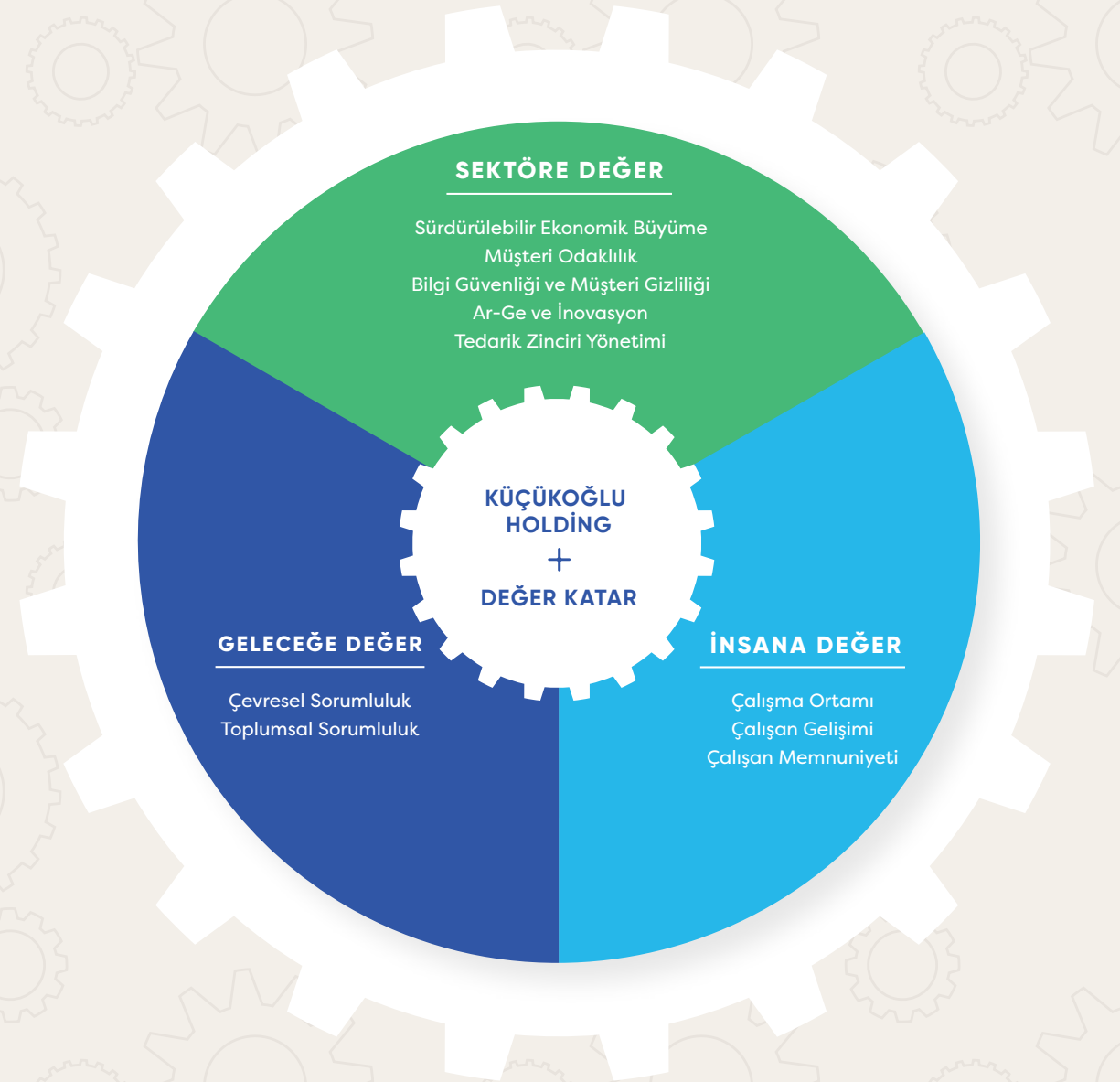
Günümüz ve geleceğin ihtiyaçlarına hızlı ve doğru şekilde cevap verebilmek, sürdürülebilir ekonomik büyümeyi sağlamak için sürdürülebilirliği tüm operasyon ve faaliyetlerimize entegre ediyoruz. İklim krizi, dijital ve teknolojik gelişmeler, şehirleşme, nüfus artışı ve demografik değişimler gibi pek çok küresel trend otomotiv sektörünü geniş çapta etkiliyor. Bu etki doğrultusunda sektörün tüm bileşenlerinin dönüşerek sorumlu üretim ve tüketim modellerine yönelmesi bir zorunluluk haline geliyor.

Küresel trendlerin etkisiyle sektörümüzün değişen koşullarına hızla uyum sağlamak ve koşulsuz müşteri memnuniyeti için çalışıyoruz. Çevresel, sosyal ve yönetsel değerleri bütüncül bir bakış açısıyla iş modelimize entegre ederek sürdürülebilir büyümeyi hedefliyoruz. Büyürken, başta çalışanlarımız olmak üzere değer zincirindeki tüm paydaşlarımız ve ortak geleceğimiz için sürdürülebilir katma değer üretme amacını taşıyoruz.

2017 yılında gerçekleştirdiğimiz paydaş analizi sonucunda öncelikli konularımızı belirledik ve **Küçükoğlu Holding Değer Katar** çatısı altında sürdürülebilirlik yaklaşımımızı oluşturduk. Sürdürülebilirlik ilkelerimizi ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na katkı sağlayacağımız alanları da içeren yaklaşımımızda faaliyetlerimizi **Sektöre Değer, İnsana Değer ve Geleceğe Değer** başlıkları altında topladık.

Değer Katar yaklaşımımız tüm paydaşlarımız ve ortak geleceğimiz için yapacağımız çalışmalarımızın çerçevesini sunuyor.

Değer Katar yaklaşımımız tüm paydaşlarımız ve ortak geleceğimiz için yapacağımız çalışmalarımızın çerçevesini sunuyor.



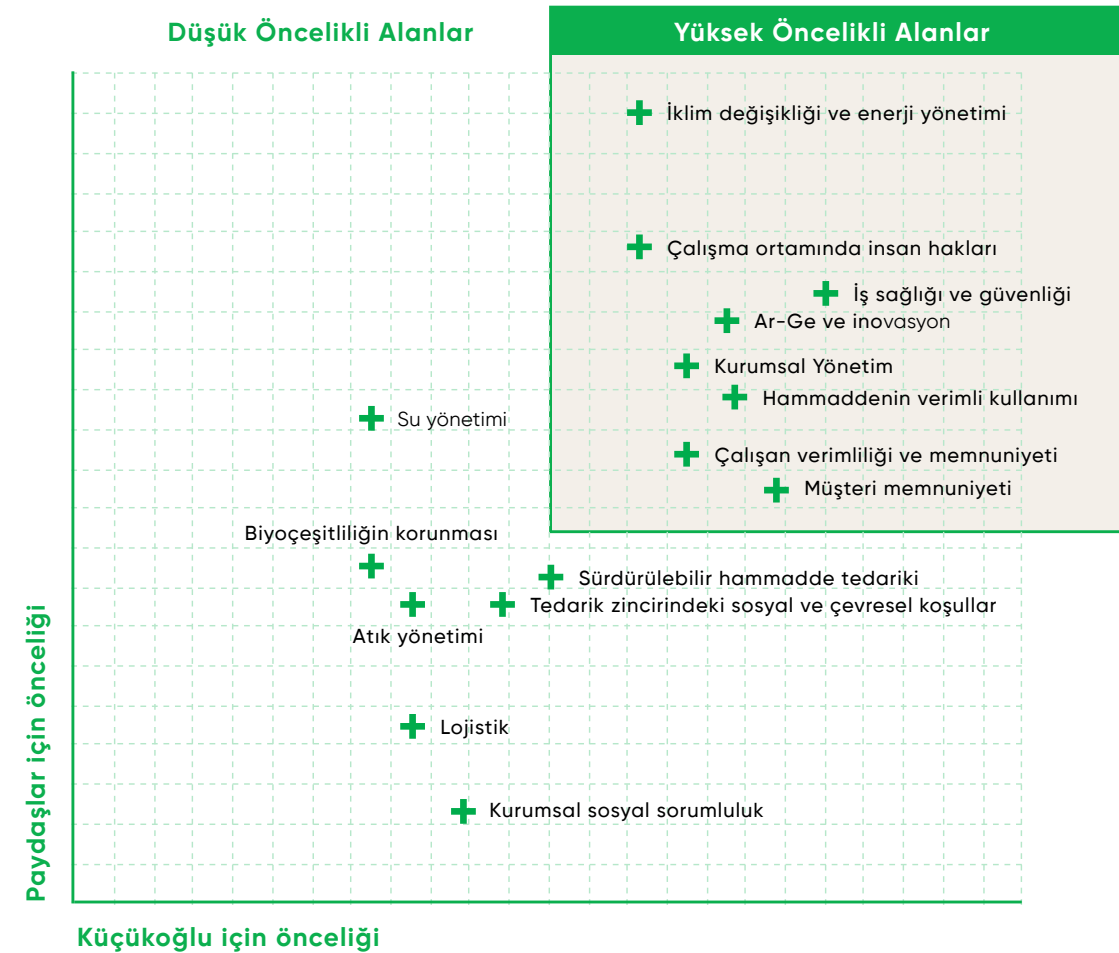
Öncelikli Konularımız

Sürdürülebilirlik stratejimizi oluşturan **Değer Katar** yaklaşımının bileşenlerini ve şirketimizin değer yaratacağı öncelikli alanları belirlemek amacıyla 2017 yılında önceliklendirme analizi gerçekleştirdik. Bu kapsamda AA1000 Paydaş Katılımı Standardı'na (AA1000SES) uygun olarak kilit paydaşlarımızın görüşlerini aldık, otomotiv ve yan sanayi sektörünü etkileyen ulusal ve uluslararası trendleri değerlendirdik. Şirketimizin Stratejik Yol Haritasındaki konuları dikkate aldık. 2019 yılında ise;

- Şirketimize yön veren stratejik gelişmeleri tekrar gözden geçirdik,
- Paydaşlarımızın yönlendirmelerini esas aldık,
- Uluslararası sektör trendlerini taradık,

- Yerel gündemdeki değişimi, Türkiye'nin önümüzdeki yıllardaki kalkınma yol haritasında belirleyici olan 11. Kalkınma Planı gibi içeriklerle değerlendirerek sektörümüz için çıkarımlar yaptık. Çalışmanın sonunda öncelikli konularımızı güncelledik.

Buna göre Ar-Ge ve İnovasyon, İş Sağlığı ve Güvenliği, Ham Maddelerin Verimli Kullanımı ve Tedariki, Müşteri Memnuniyeti, Kurumsal Yönetim, Çalışan Verimliliği ve Memnuniyeti ile Çalışma Ortamında İnsan Hakları konularının yanı sıra İklim Değişikliği ve Enerji Yönetimi konusu da yüksek öncelikli konular arasında yer aldı.



Paydaşlarla İletişim

Paydaşlarımızla kurduğumuz güçlü diyalogun işimizi geliştirdiğinin ve bizi ileri taşıdığının farkındayız. Bu sayede değişen ihtiyaçları önceden belirleme ve tüm tarafların beklenti ve görüşlerini iş stratejimize ve çalışmalarımıza dahil etme fırsatı buluyoruz.

Paydaşlarımızın fikir, beklenti ve önerilerini yakından takip etmek için farklı yöntem ve kanallara sahibiz.

- Çalışanlarla eğitimler, performans değerlendirmeleri ve etkinlikler gibi düzenli çalışmalar yapıyoruz. Etik Kurul bildirimleri, çalışan memnuniyeti araştırmaları kapsamında görüşlerini alıyoruz. Çalışanlarımız, özel web portalı aracılığıyla görüş ve geri bildirimlerini iletebiliyor, performans takibi, mesai durumu, devamsızlık gibi konuları düzenli olarak takip edebiliyor. 2019 yılında başlattığımız "Fikirlerinizi Paylaşın" öneri sistemi ile çalışanların, yeni proje fikirleri başlatabilecek, iş güvenliği konularında fayda sağlayabilecek, süreçlerle ilgili katkı oluşturabilecek her türlü öneriyi paylaşabilecekleri bir platform oluşturduk.
- Sürdürülebilirlik kapsamında şeffaflaştırma yolunda attığımız adımlarda müşterilerimizin talepleri önemli bir rol oynuyor. Müşterilerimizin talep ve ihtiyaçlarını yakından takip etmek ve kendi

performansımızı paylaşmak için ziyaretler, fuarlar ve toplantılar aracılığıyla bir araya geliyoruz. Her yıl düzenli olarak müşteri memnuniyet anketleri gerçekleştiriyoruz. Sürdürülebilirlik konusunda beklentilerini karşılamak üzere performansımızı raporluyoruz. Ayrıca müşterilerimizin talebi doğrultusunda öz değerlendirme anketleriyle performansımızı bildiriyoruz.

- Tedarikçilerle birebir görüşmeler, toplantılar ve eğitimler düzenliyor, fuarlarda bir araya geliyoruz. Tedarikçi adaylarımızla Tedarikçi Ön Değerlendirme Formu ve sözleşme aşamasında Tedarikçi El Kitabı ve Tedarikçi İlkelerimizi paylaşıyoruz. Sağladığımız geri bildirimler ve denetimler de fikir alışverişini mümkün kılıyor. 2019 yılında tüm tedarikçilerimizin katıldığı bir Tedarikçi Günü organize ederek bilgilendirme çalışması yaptık.
- Hissedarlarımızla ise Genel Kurul aracılığıyla düzenli ve birebir iletişim kuruyoruz.

Ayrıca tüm paydaşlarımız Holding ve bağlı şirketlerin internet sitelerinde bulunan iletişim kanalları ve sosyal medya hesapları üzerinden bizimle iletişime geçebiliyor.



Üyelikler

- Taşıt Araçları Yan Sanayicileri Derneği (TAYSAD)
- Bursa Ticaret ve Sanayi Odası (BTSO)
- Uludağ İhracatçı Birlikleri (UİB)
- İstanbul Ticaret Odası (İTO)
- Türkiye Kalite Derneği (KalDer)
- Türkiye İnsan Yönetimi Derneği (PERYÖN)
- Otomotiv Yan Sanayi İhtisas Organize Sanayi Bölgesi (TOSB)

- Bursa Teknoloji Organize Sanayi Bölgesi (TEKNOSAB)
- Bursa Organize Sanayi Bölgesi (BOSAB)
- Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK)
- Hendek 2. Organize Sanayi Bölgesi
- Türk Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği (TÜSİAD)
- Türkiye Genç İşadamları Derneği (TÜGİAD)



Sektöre Değer

Sektöre Değer

Proseslerimizi ve değer zincirimizdeki faaliyetlerimizi Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları çerçevesinde şekillendiriyoruz.



İstikrarlı, kapsayıcı ve sürdürülebilir ekonomik büyümeyi, tam ve üretken istihdamı ve herkes için insana yakışır işleri desteklemek



Dayanıklı altyapılar tesis etmek, kapsayıcı ve sürdürülebilir sanayileşmeyi desteklemek ve yenilikçiliği güçlendirmek



Sürdürülebilir üretim ve tüketim kalıplarını sağlamak

Geniş müşteri portföyümüz ve katma değerli ürünlerle sektörün sürdürülebilir ekonomik büyümesinde önemli bir rol üstleniyoruz. Hızla değişen otomotiv sektöründe artan müşteri talep ve ihtiyaçlarına inovasyon ve Ar-Ge'yi de kullanarak en yeni teknolojiler ve sürdürülebilir çözümlerle cevap veriyoruz.

Yenilikçi yaklaşımla sektörün ihtiyacı olan ürünleri geliştirerek sektörümüze yeni teknolojiler kazandırıyoruz. Geliştirdiğimiz teknolojiler müşterilerimizin sürdürülebilirlik performansına da katkı sağlıyor.

Müşteriler, tedarikçiler ve çalışanlar başta olmak üzere değer zincirimizde tüm paydaşların bilgi güvenliği ve gizliliğini en üst seviyede koruyoruz. Tedarik zinciri yönetimi kapsamında, tedarikçi seçimi ve iş ortaklığı süreçlerinde beklentilerimizi şeffaf bir biçimde paylaşıyor, yaptığımız denetimlerle tedarikçilerimize gelişme imkânı sağlıyoruz.

Proseslerimizi ve değer zincirimizdeki faaliyetlerimizi Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları çerçevesinde şekillendiriyoruz. Sürdürülebilir ekonomik büyüme stratejimizle insana yakışır işleri ve sürdürülebilir büyümeyi hedefleyen SKA 8'e, Ar-Ge ve inovasyon faaliyetlerimizle yenilikçiliği destekleyen SKA 9'a ve müşterilerimizin de dönüşümüne yarayan ürünlerimizle sorumlu üretim-tüketim modelini benimseyen SKA 12'ye katkı sağlıyoruz.



Akpres - Bursa Fabrikası

Sürdürülebilir Ekonomik Büyüme

Sektöre değer katmak için müşterilerimiz ve tedarikçilerimizle iş birliği içerisinde, sürdürülebilir ekonomik büyüme hedefiyle çalışıyoruz. Hedefimize ulaşmak için Ar-Ge faaliyetlerine, yarattığımız marka değerini artırmaya ve paydaşlarımız için değer yaratmaya odaklanıyoruz. Topluma ve ülke ekonomisine katkı sağlıyor, paydaşlarımızla birlikte büyüyoruz.

2025 Yol Haritamız doğrultusunda 2018 ve 2019 yılları için hedeflediğimiz ekonomik büyüme oranına ulaştık. 2019'da yarattığımız toplam ekonomik değer 2017 yılına kıyasla %66 artış gösterdi. Bunun yanı sıra Holding bünyesinde çeşitli alanlarda istihdam sağlıyoruz. 2019 yıl sonu itibarıyla 1.530 çalışanımız bulunuyor.

%66
2017'ye kıyasla
gelirlerimizdeki artış

Stratejik Planlama Süreci ile belirlediğimiz orta ve uzun vadeli finansal hedeflerimiz doğrultusunda Holding bünyesindeki şirketlerimiz faaliyetleri ile ülke ekonomisine **değer katmaya** devam edecek.

Müşteri Odaklılık

Sürdürülebilir ve karlı büyüme için kilit paydaşlarımızdan olan müşterilerimizin memnuniyeti bizim için öncelikli konular arasında geliyor. Değişen ekonomik, çevresel ve sosyal koşullara bağlı olarak hızlı bir dönüşüm içinde olan sektörümüzde, müşterilerimizin farklılaşan talepleri için hızlı ve etkili çözümler üretiyoruz. Holding olarak ortak değerlerimizden olan koşulsuz müşteri memnuniyeti anlayışını tüm iş süreçlerimize entegre ediyoruz. Müşterilerimize **değer katmak** için çalışıyoruz.

Müşterilerimizin yenilikçi ve güvenilir iş ortağı olma hedefiyle, onlarla güvene dayalı bir ilişki kuruyor, dürüst, adil ve şeffaf davranıyoruz.

Müşteri beklentilerini en hızlı şekilde karşılıyor, kendimizi geliştirmek için müşteri talep ve geri bildirimlerini sürekli olarak takip ediyoruz. Müşterilerimizle yüz yüze görüşme ve toplantılar ile bir araya geliyor, sürekli iletişim kanalları olan e-posta ve telefon aracılığıyla iletişim kuruyoruz. Ayrıca 2 yılda bir yayımladığımız sürdürülebilirlik raporunda performansımızı şeffaf bir biçimde tüm paydaşlarımızla paylaşıyoruz.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımız doğrultusunda faaliyetlerimizi gerçekleştirirken, kaynakları verimli kullanma, çevresel etkimizi azaltma ve çalışma koşullarını iyileştirme konusunda önemli adımlar atıyoruz. Bu sayede müşterilerimizin sürdürülebilir bir değer zinciri yaratma süreçlerine de katkıda bulunuyoruz.

Aktoy Plaza müşteri memnuniyeti ile şirketlerimiz arasında ön plana çıkmaktadır. 2019 yılında memnuniyet 100 puan üzerinden satışta 96,5 serviste ise 95 olarak gerçekleşti.

Ar-Ge ve İnovasyon

Çevresel risklerin artışı ve teknoloji alanında yaşanan hızlı değişime paralel olarak değişen müşteri taleplerine cevap verebilmenin yolu güçlü bir Ar-Ge ve inovasyon kapasitesi oluşturmaktan ve yenilikçi projeler üretmekten geçiyor. 2011 yılında kurulan Ar-Ge Merkezinde sektöre değer katan projeler gerçekleştiriyor, oluşturduğumuz kurumsal inovasyon kültürüyle müşteri memnuniyetini sağlamak için çalışıyoruz. 2019 yılı itibarıyla bu alanda 21 kişi çalışıyor.

Ar-Ge ve inovasyon kapsamındaki çalışmaların ana odağını karbon ayak izimizi küçültmek çevresel etkimizi azaltmak ve sorumlu ürünlerimiz ile müşterilerimizin sürdürülebilirlik performansına katkıda bulunmak var.

Ar-Ge merkezi bünyesindeki araştırmacıları yüksek lisans ve doktora teşvik ederek, proje araştırmacısı ve doğrudan proje yürütücüsü konumuna getiriyoruz. Çalışanlarımızın tez konularını faaliyet alanlarımıza uygun olarak seçmeleri Ar-Ge Merkezinin akademik yayın imkânlarını geliştiriyor, böylece projelerimiz hem akademik literatüre katkıda bulunuyor hem de Ar-Ge Merkezinin niteliğini artırıyor.

Patent başvuruları ve makale yazım süreçlerini profesyonel olarak yönetiyoruz. Şirketimizin 2 adet patenti ve son 3 yılda 3 adet yeni patent başvurusu bulunuyor. Yine son 3 yılda ulusal ve uluslararası düzeyde 7 adet bilimsel yayın çıkardık. Ar-Ge çalışanlarımızı teşvik etmek amacıyla ulusal ve uluslararası düzeyde yapılan yayınlar, buluş bildirimleri, ticarileşen patentler, kabul alan TEYDEB ve Avrupa Birliği proje başvuruları için prim sistemi oluşturduk.

Yenilikçi projeleri geliştirirken hem iç hem de dış paydaşlarımızın uzmanlıklarını ve fikirlerini süreçlere dahil ediyoruz. Her birimden çalışanımızın yenilikçi fikirlerini dinliyor ve değerlendiriyoruz.

Ayrıca Toyota Plaza Aktoy, Toyota Türkiye tarafından her yıl düzenlenen; Toyota Bayi Ödül Programı kapsamında 2019 Müşteri Memnuniyeti Satış Sonrası İkinciliği Ödülünü almaya hak kazandı.



Ar-Ge projelerinin sayısını artırmak ve kurumsal inovasyon kültürünü desteklemek amacıyla 2019 yılında çalışanların cep telefonları ve sahalardaki kiosklerden erişebildikleri Fikirlerinizi Paylaşın öneri sistemini devreye aldık. Öneri sistemi üzerinden toplanan fikirlerin yeni bir proje yaratma ve/veya patentlenebilir bir fikir olma potansiyelini değerlendirmek üzere Ar-Ge uzmanlarımızdan oluşan Fikir Değerlendirme Komitesi'ni kurduk. Potansiyeli olan projeler, belirlenen kriterlere göre Komite tarafından puanlanıyor ve uygun fikirler için Ar-Ge merkezinde araştırma veya verimlilik projeleri başlatılıyor. Fikir geliştiren çalışanlar Ar-Ge ve inovasyonu teşvik etme amacıyla ödüllendiriliyor.

Ar-Ge ve inovasyon faaliyetlerinde özel sektör-üniversite iş birliğini önemsiyoruz. Sektörün gelişimine liderlik etmek, entelektüel sermayemizi geliştirmek için akademi ile ortak çalışmalar gerçekleştiriyoruz. Bu kapsamda üniversitelerden mentorluk desteği alarak kendi süreçlerimizi iyileştiriyor, üniversite öğrencilerine bilimsel çalışmalarda yer alma fırsatı sunuyoruz.





**2011 yılında kurulan
Ar-Ge Merkezinde
sektöre değer
katan projeler
gerçekleştiriyoruz.**

2019 yılında üniversite-sanayi iş birliğine dayanan, Türkiye İhracatçılar Meclisi ve Sabancı Üniversitesi iş birliği ile geliştirilen InoSuit İnovasyon Odaklı Mentorluk Programı'na dahil olduk. 12 ay sürecek programın amacı, İhracatçı Birlikleri üyesi şirketlerde inovasyon yönetimi yetkinliğinin sürdürülebilir şekilde artırılması, inovasyon yönetimi altyapısının oluşturulması, güçlendirilmesi, her bir kurumun kendi hedeflerine, yapısına ve ihtiyaçlarına uygun kurumsal inovasyon sistemlerinin tasarlanması ve hayata geçirilmesidir. Program kapsamında şirketimizle eşleştirilen mentorun desteği ile;

- İnovasyon stratejileri ve teknoloji yol haritası belirlemeyi,
- İnovasyon proje portföyü oluşturmayı,
- İK yönetimi süreçlerine inovasyonu entegre etmeyi,
- Kurumsal hafızanın yönetimi ve inovasyon yönetimi süreçlerine aktarımını,

- Dış paydaşlarla iş birliği ve açık inovasyon altyapısını oluşturmayı ve
- İş birliği kapasitesini geliştirmeyi hedefliyoruz.

Ar-Ge merkezinde belirlenen kısa vadeli araştırma çalışmalarını üniversitelerle paylaşarak, konularla ilgilenen üniversite öğrencilerine uzun dönem staj imkânı sağlıyoruz. Staj süresince Ar-Ge merkezi mühendisleriyle çalışan stajyerler bitirme projelerini burada tamamlayabiliyor. Bu kapsamda otomotiv sektöründe kullanılan helisel yayların teorik hesaplamaları ve optimizasyonuna yönelik algoritma ve ara yüz geliştirilmesi konulu bitirme tezi ile TÜBİTAK 2209-B Sanayi Odaklı Lisans Bitirme Tezi programına başvurduk.



2019 yılında tamamladığımız projeler:

01

EDDWIZ Kolay Kalıp Tasarımı ile Etkin Tasarım

Kalıp tasarım ve imalat sürecinde maliyeti düşürmek ve kaliteyi yükseltmek için yeni tekniklerin geliştirilmesi amacıyla firmada ilk defa kullanıcıyı standart tasarıma yönlendiren yazılım uygulamasını CATIA V5 ile entegre ettik. Bu sayede kalıbı oluşturan parçaların teknik resimleri, NC kodları ve sipariş listesi otomatik olarak oluşturuluyor. Bu projeyle Türkiye'de ilk defa progresif kalıp tasarımlarının bir yazılım uygulaması ile yönetilmesini sağladık.

02

Progresif Kalıpta Esnek ve Kararlı Bir Kaynak Sisteminin Geliştirilmesi

Uygulanan yöntem ile soğuk şekillendirme sonrası ikincil operasyonları ortadan kaldırdık. Pres operasyonu sırasında ve kalıp içerisinde gerçekleştirilen kaynak prosesi ile Türkiye'de ilk defa soğuk şekillendirme teknolojisi ile kaynak teknolojisini ortaklaştırarak daha verimli hibrit bir proses elde ettik. Ayrıca projede kullanılacak özgün bir ürün olan somun aktarma mekanizmasını çeşitli yayınlar ile akademik dünyaya kazandırdık.

03

El Freni Güç Aktarma Manivelası Tasarım, Analiz, Prototip ve Test Çalışması

İlk kez el freni güç aktarma manivelasının ürün tasarımı, prototip imalatları ve fiziksel testlerini gerçekleştirdik. Mevcutta araç üzerinde kullanılan el freni güç aktarma mekanizmasını oluşturan 12 farklı parçayı yeni tasarlanan mekanizmayla 10 parçaya indirdik, mekanizmanın montajında kullanılan gaz altı kaynak operasyonu iptal ettik ve bir önceki mekanizmaya göre %17 ağırlık kazancı sağladık.



| Toksan Bursa Fabrikası

Tedarik Zinciri Yönetimi

İşimizin sürekliliği, yüksek kalite standardı ve koşulsuz müşteri memnuniyeti için tedarik zinciri yönetiminde sürdürülebilirlik ilkelerine önem veriyoruz. Bu kapsamda sürdürülebilirlik uygulamalarını kendi operasyonlarımıza entegre ederken tedarikçilerimizin de bu uygulamaları benimsemesine destek oluyor ve sürdürülebilirlik anlayışını yaygınlaştırıyoruz. Sürdürülebilirlik yaklaşımımız kapsamında tedarikçilerimizle kapsamlı kriterler paylaşıyor ve yaptığımız denetimlerle işlerini dönüştürmelerine katkı sağlıyoruz. Tedarikçilerimize değer katarak birlikte büyümeyi hedefliyoruz.

Tedarikçi seçimi süreçlerinde tedarikçi adaylarına ön değerlendirme formu gönderiyoruz. Bu formla tedarikçi adayından kalite yönetim sistemi belgeleri, iş gücü, kapasite ve finans alanında bilgiler talep ediyor ve puanlama sistemiyle tedarikçi adayını değerlendiriyoruz. Tedarikçi Ön Değerlendirme Formuna verdiği yanıtlarla 70 puan ve üzerinde puan alan tedarikçi adayını potansiyel tedarikçi

Sürdürülebilirlik yaklaşımımız kapsamında tedarikçilerimizle kapsamlı kriterler paylaşıyor ve yaptığımız denetimlerle işlerini dönüştürmelerine katkı sağlıyoruz. Tedarikçilerimize değer katarak birlikte büyümeyi hedefliyoruz.

olarak tedarikçi portföyümüze dahil ediyoruz. Tedarikçilerimizi 3 aylık periyotlarla değerlendiriyor, değerlendirme puanlarını kendilerine iletiyoruz. Puanlama sonrasında performanslarını artırarak bir üst sınıfa çıkmaları için de denetimler gerçekleştiriyoruz. 2019 yılından itibaren, tedarikçilerimizin performanslarının denetlenmesi, takibi ve tedarikçi ile şirketimiz arasındaki koordinasyonun sağlanması konusunda satın alma departmanına bağlı olarak tedarikçi kalite uzmanımız çalışıyor.

Sözleşme aşamasında tedarikçilerimizle Tedarikçi El Kitabı'nın yanı sıra insan hakları, çocuk işçi çalıştırmama, zorla çalıştırmama, ayrımcılık, iş sağlığı ve güvenliği gibi konuları içeren Tedarikçi İlkelerimizi paylaşıyoruz, ilkelerimize uymayı taahhüt etmelerini bekliyoruz.

Tedarik zincirimizin %97 ile büyük kısmını yerel tedarikçiler oluşturuyor. %3'lük kesimdeki tedarikimiz ise Almanya, Fransa ve Japonya gibi ülkelere geliyor.

Toplam 930 şirket ile çalışıyoruz. Toplam tedarikçi sayısının %34'ünü 2018 ve 2019 döneminde yeni çalışmaya başladığımız tedarikçiler oluşturuyor. Tedarik zincirimizin %97 ile büyük kısmını yerel tedarikçiler oluşturuyor. %3'lük kesimdeki tedarikimiz ise Almanya, Fransa ve Japonya gibi ülkelere geliyor.

Tedarik zinciri yönetimi konusunda müşteri taleplerini ve tedarikçilerden gelen geri bildirimleri dikkate alıyor, sürekli gelişime odaklanıyoruz. 2019 yılında tüm tedarikçilerimizin katılımı ile Tedarikçi Günü gerçekleştirdik. Bu organizasyonda tedarikçilerimize Küçükkoğlu'nun gelecek stratejisini, satın alma, kalite, lojistik alanlarındaki yeni projelerini anlattık, potansiyel iş ve iş birlikleri ile ilgili bilgi paylaştık.



| Akpres Hendek Fabrikası

Bilgi Güvenliği ve Müşteri Gizliliği

Teknoloji ve dijitalleşme ile iş dünyasında veri ve bilgi kullanımının artması bilgi güvenliği ve gizliliğine dair riskleri de beraberinde getiriyor. Siber suçların artışı şirketler için önemli ekonomik sonuçlar oluşturabiliyor. Bu nedenle bilgi güvenliği ve gizliliği her geçen gün daha önemli hale geliyor. Müşterilerimizle aramızdaki güven ilişkisini sürdürmek, çalışanlarımızın ve tedarikçilerimizin haklarını korumak için bilgi güvenliği ve müşteri gizliliğe önem veriyoruz.

Bilgi ve verileri, yasa ve yükümlülöklere uygun olarak, yalnızca müşteri deneyimini geliştirmek, müşteri ihtiyaçlarını ve taleplerini hızlı bir şekilde anlayıp uygun çözümler üretmek amacıyla gizlilik çerçevesinde topluyoruz. Etik Kurallarda yer alan gizlilik anlayışı, müşterilerimizi, çalışanlarımızı ve birlikte çalıştığımız diğer kişi ve kuruluşları kapsıyor. Ayrıca 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında kişisel verilerin korunması ve işlenmesine dair bilgilendirme metnini web sitemiz aracılığıyla tüm paydaşlarımızla paylaşıyoruz. İş Etiği El Kitabında şirketlerimizce işlenebilecek verileri, işleme yöntemleri ve amaçları ve üçüncü taraflarla paylaşmaya yönelik kuralları şeffaf ve ayrıntılı bir biçimde açıklıyoruz. 2020 yılında ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgesini aldık.



İnsana Değer

İnsana Değer

Çalışanlarımızın verimli, güvenli ve mutlu çalışabilmesi için insan haklarına saygılı yönetim anlayışını benimsiyor, her türlü ayrımcılığa karşı, eşit bir iş ortamı sunuyoruz.



Toplumsal cinsiyet eşitliğini sağlamak ve tüm kadınlar ile kız çocuklarının güçlenmesi



İstikrarlı, kapsayıcı ve sürdürülebilir ekonomik büyümeyi, tam ve üretken istihdamı ve herkes için insana yakışır işleri desteklemek



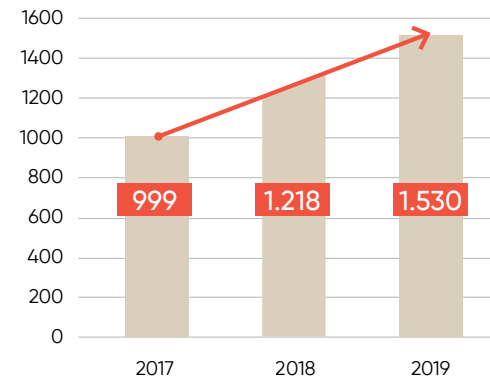
Cinsiyet, ırk ve etnik kökene bakmaksızın tüm bireyleri ve ülkeleri ekonomik olarak güçlendirmek

Holding olarak başarımızın temelini çalışanlarımızın yetenekleri ve bağlılığı oluşturuyor. Çalışanlarımızın verimli, güvenli ve mutlu çalışabilmesi için insan haklarına saygılı yönetim anlayışını benimsiyor, her türlü ayrımcılığa karşı, eşit bir iş ortamı sunuyoruz. İş süreçlerinde kariyer, ücret ve eğitim planlamaları, gelişim programları, performans değerlendirme ve tüm yan haklar konularında kadın ve erkek çalışanlar için eşit fırsatlar sunuyoruz.

Sağlıklı ve güvenli bir iş ortamı sağlamak için İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız çerçevesinde üretim süreçleri ve ofislerde tüm önlemleri alıyor, çalışanlarımıza eğitimler ve koruyucu ekipmanlar sağlıyoruz. İş sağlığı ve güvenliği (İSG) eğitimlerine ek olarak mesleki ve teknik gelişim eğitimleri, kişisel gelişim eğitimleri ve yasal gereklilik eğitimleri ile çalışan gelişimine katkı sunuyoruz. Ayrıca performans yönetimi kapsamında çalışanlarımızın performanslarını takip ediyor, yıllık hedeflerini belirliyor, buna göre geliştirilmeye açık alanlarda stratejiler oluşturuyoruz.

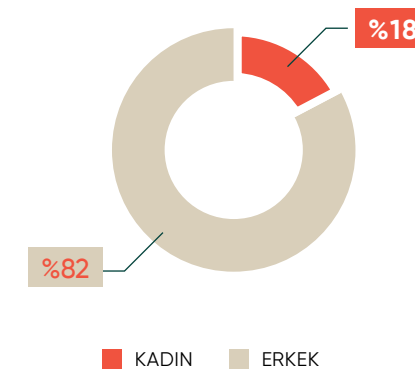
İnsan kaynakları uygulamalarımız ve güvenli çalışma ortamı uygulamalarımızla çalışanlara **değer katıyoruz**.

Yıllara Göre Çalışan Sayısındaki Artış

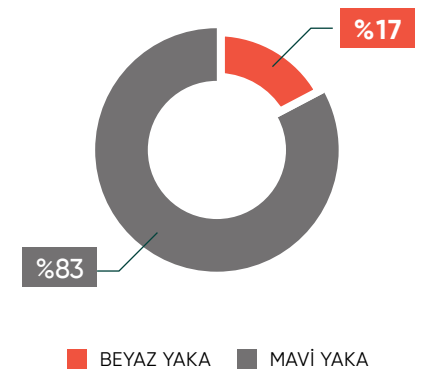


%53
oranında 2017'ye göre 2019 yılında çalışan sayımız arttı.

Cinsiyete Göre Çalışanlar



Kategoriye Göre Çalışanlar



Holding ve tüm bağlı şirketlerimizde sağlıklı ve güvenli bir iş ortamı yaratarak, çalışan memnuniyetini sürekli artırmaya yönelik çalışmalarımızla insana yakışır işleri hedefleyen SKA 8'e; her türlü ayrımcılıktan bağımsız işe alım sürecimiz, performans değerlendirme sistemine bağlı ücret ve terfi politikamızla eşitsizliklerin azaltılmasını destekleyen SKA 10'a ve toplumsal cinsiyet eşitliğini sağlamayı amaçlayan SKA 5'e katkıda bulunuyoruz.

Her yıl artan ekonomik değerimizle birlikte yarattığımız istihdam da artıyor. 2019 yılında çalışan sayımız 2017'ye göre yaklaşık %53 artarak yaklaşık 1530'a ulaştı. Çalışanlarımızın yaklaşık %83'ünü mavi yakalı, %17'sini beyaz yakalı çalışanlarımız oluşturuyor. Kadın çalışan oranı ise %18.

İş Sağlığı ve Güvenliği

Çalışanlarımız için güvenli bir iş ortamı yaratmak şirketimizin öncelikleri arasında geliyor. İş sağlığı ve güvenliğine dair tüm göstergeleri takip etmenin ötesinde sürekli iyileşme hedefiyle çalışıyoruz. Yalnızca çalışanlarımızın değil, tüm misafirlerimizin ve tüketicilerimizin de güvenliğini sağlamak için riskleri azaltıyoruz. İş sağlığı ve güvenliği (İSG) kapsamındaki tüm faaliyetlerimize ve taahhütlerimize İş Sağlığı ve Güvenliği politikamız yön veriyor. “Önce Emniyet” prensibiyle oluşturduğumuz İSG politikası aracılığıyla;

- Sağlıklı ve emniyetli bir çalışma ortamının, yaşamın vazgeçilmez bir parçası olduğu bilincini tüm çalışanlarımıza kazandırmayı ve geliştirmeyi,
- Yaralanmaları ve sağlık bozulmalarını önleyeceğimizi,
- İş sağlığı ve güvenliği gereklerinin tüm yöneticilerimiz tarafından uygulanacağını, takibini sağlayacağımızı ve sürekli iyileştireceğimizi,
- Tüm faaliyetlerimizde güvenlik kurallarına eksiksiz bir şekilde uyacağımızı,
- Misafirlerimiz ve tüketicilerimiz de dâhil olmak üzere, tüm çalışanlarımızın güvenliğini sağlama düşüncesi ile riskleri kaynağında çözeceğimizi,
- İş sağlığı ve güvenliği kapsamındaki tüm yasal gerekliliklere uyacağımızı,
- İSG politikamızı, Küçüköğlü Holding adına çalışan tüm kişilere duyurup, topluma ve ilgili tüm kuruluşlara her zaman açık tutacağımızı taahhüt ediyoruz.

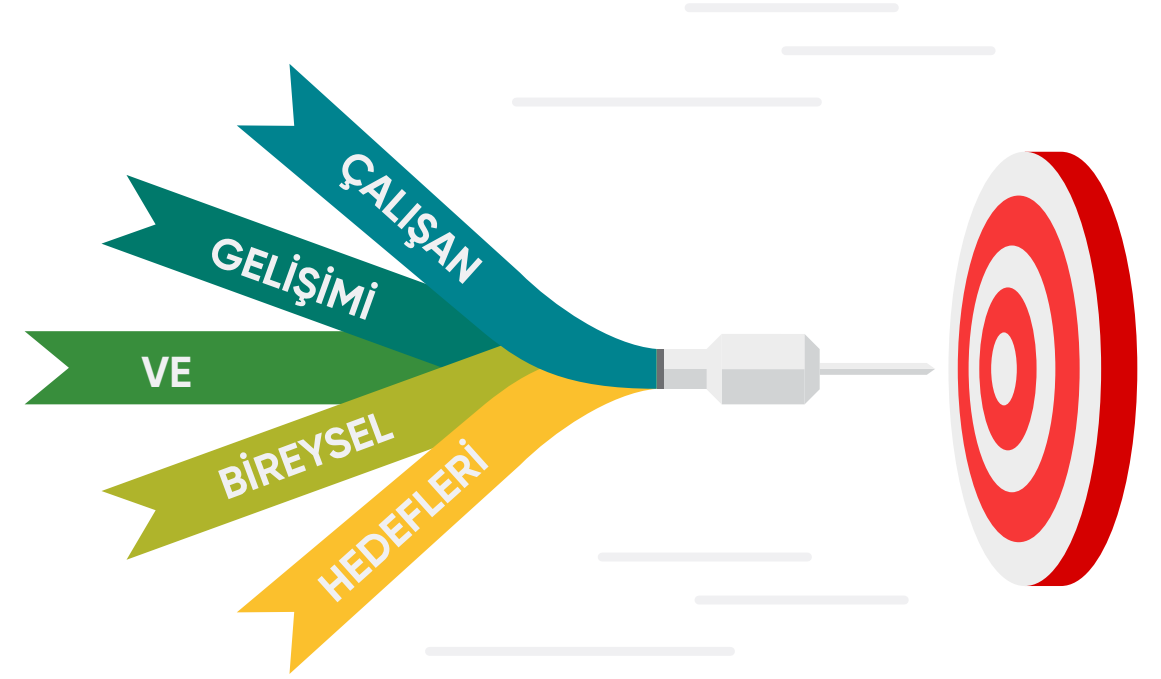


14.330 saat İSG eğitimini tamamladık.

Tüm üretim tesislerimizde İSG uzmanları fabrika müdürlerine doğrudan raporlama yapıyor. Ak-Pres Hendek, Akteknik, Toksan Gebze ve Toksan Bursa tesislerimizde İSG performansını OHSAS 18001, Ak-Pres Bursa tesisimizde ise ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ile yönetiyoruz.

2019 yılında tüm üretim tesislerimizde çalışan başına ortalama 10 saate yakın olmak üzere toplamda 14.330 saat İSG eğitimi verdik. Operasyonel riskleri önlemek için, robotların çalıştığı alanda çalışanların bulunması durumunda robotların çalışmasını engelleyecek tarama anahtarlarının eklenmesi, gerekli yerlere koruma korkuluklarının yapılması gibi önemler aldık.

Çalışan sayımız 2017'ye göre %53 artarken, iş kazası sayısı aynı oranda azaldı. İSG konusunda farkındalığı artırmak için her yıl tüm lokasyonlarımızda İSG slogan yarışması düzenliyoruz. Lokasyon birincilerimiz arasından da Holding İSG sloganımızı belirliyoruz. Ayrıca Ak-Pres Bursa üretim tesisinde ziyaretçilerimiz için tesis güvenlik rehberi ve idari bina televizyonlarında gösterilmek üzere İSG kurallarıyla ilgili genel bilgileri video bilgilendirmemiz mevcut.



Çalışan Gelişimi ve Yetenek Yönetimi

Çalışanlarımızın kendilerini mesleki ve kişisel anlamda geliştirebildikleri ve performanslarındaki ilerlemeyi takip edebildikleri bir iş ortamı sunmanın çalışma verimini de artıracak düşüncesiyle hareket ediyoruz. Sürdürülebilir ekonomik büyüme ve sektöre değer katmak için çalışanlarımızın gelişimini destekliyoruz.

Performans yönetimi sistemi kapsamında tüm çalışanlarımızın şirkete katkısını önceden tanımlıyor ve belirlenmiş kriterlere göre değerlendiriyoruz. Düzenli değerlendirmeler ve çalışanlarımızla görüşmeler sonucunda yeni dönem eğitimlerini planlıyoruz. Ayrıca performans verileriyle ücret politikamızı yönetiyoruz.

2025 Stratejik Hedefleri doğrultusunda belirlediğimiz bireysel hedefleri ise önceden tanımlanan temel performans göstergeleri aracılığıyla ölçüyoruz.



Performans Yönetimi

Çalışanların çalışma verimlerini ve performanslarını geliştirmelerini sağlamak için performans yönetimine dayalı bir süreç işletiyoruz. Bu kapsamda Deploy Strategy sistemi üzerinden yılda bir kez beyaz yakalı çalışanlarımızın yetkinliklerini ve bireysel hedeflerine yönelik performansını değerlendiriyoruz. Yetkinlik değerlendirme sürecinde her çalışanın iletişim ve bilgi paylaşımı, takım çalışması beceriler gibi temel yetkinliklerini ve her bölüme özel fonksiyonel yetkinliklerini ölçüyoruz. 2025 Stratejik Hedefleri doğrultusunda belirlediğimiz bireysel hedefleri ise önceden tanımlanan temel performans göstergeleri aracılığıyla ölçüyoruz. Bunlara ek olarak yönetici pozisyonlarındaki çalışanlarımızı yönetsel yetkinliklerine göre de değerlendiriyoruz. Performans yönetim sisteminde çalışanlarımız önce öz değerlendirme yapıyor, sonrasında yöneticiler değerlendirmede bulunuyor. Değerlendirme sonucunda yıl içinde belirli periyotlarla çalışanlara geri bildirimler yapılıyor.

Mavi yakalı çalışanlara yönelik performans değerlendirmesini ise yılda 2 kez gerçekleştiriliyor. Performans değerlendirmesinde direkt operatör, endirekt operatör ve ara kademe yönetici pozisyonlarına özel belirlenen kriterler baz alınıyor. İnsan kaynakları süreçlerine entegre edilen SAP & MII yazılımı ile mavi yakalı çalışanların performanslarını günlük ve saatlik olarak takip edebiliyoruz.

Performans değerlendirmelerinden sonra tüm çalışanlarımızın güçlü ve gelişime açık yönlerini

belirliyor ve gerekli eğitimleri planlıyoruz. Yöneticiler, beyaz yakalı ve mavi yakalı çalışanlarla yaptıkları görüşmelerde sonuçları değerlendiriyor.

2020 yılında kişisel temel performans göstergelerinin yanı sıra, Holding olarak kritik pozisyonlara uygun yedeklerin yüzdesi, kariyer koçluğu ve mentorluk programına katılan personel oranı, mevcut lider sayısı/ihtiyaç duyulan lider sayısı ve planlanan liderlik hedefine uyum göstergelerini takip edeceğiz.

Eğitimler

Çalışan gelişimi için eğitimleri önemli bir adım olarak görüyoruz. Verilen eğitimleri mesleki ve teknik gelişim eğitimleri, kişisel gelişim eğitimleri ve yasal gereklilik eğitimleri olmak üzere 3 ana başlıkta topluyoruz. Eğitim planlarını her yıl çalışanların ihtiyaçları doğrultusunda oluşturuyoruz. Planlanan eğitimlere ek olarak müşterilerimizin talebi doğrultusunda fonksiyonel yetkinliği artırmak amacıyla eğitimler düzenliyoruz. 2019 yılında çalışan başına ortalama 17,4 saat eğitim verdik.

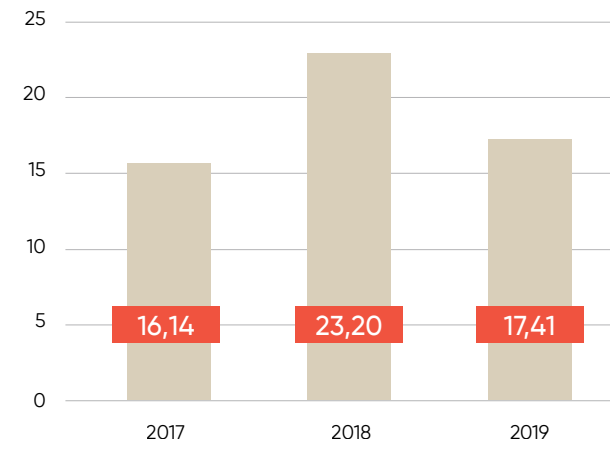
Çalışanlarımızın yabancı dil seviyesini geliştirmek için İngilizce eğitimler sunuyoruz. Almanca eğitimlerinin de yıl sonunda başlaması planlanıyor.

2020 yılında Eğitim Akademisi kurarak İnsan Kaynakları bölümü tarafından organize edilen eğitimlerin Eğitim Akademisi tarafından yönetilmesini planlıyoruz.

Çalışan Memnuniyeti

2025 Hedeflerimize ulaşmak için çalışanlarımızın bağlılığını ve memnuniyetini ölçmeye ve aksiyon planlarıyla geliştirmeye özen gösteriyoruz. Çalışanlarımızın fikir ve önerilerini dikkate alıyor, bu doğrultuda gelecek yol haritalarını belirliyoruz. Çalışan motivasyonunu yüksek tutmak için sosyal etkinlikler düzenliyoruz. Ayrıca özel yaşam sağlık desteği, esnek çalışma saatleri ve diğer yan haklar ile çalışanlarımızın farklı ihtiyaçlarına destek veriyoruz.

Çalışan Eğitimleri



Çalışan memnuniyetini düzenli olarak ölçüyoruz. Anketler, birebir görüşmeler ve Kurumsal İletişim Portalımız aracılığıyla çalışanlarımızın fikirlerini değerlendiriyor, önerileri doğrultusunda yol haritası belirliyoruz. Bağımsız bir danışmanlık şirketiyle çalışarak her yıl düzenli olarak çalışan memnuniyetini ölçüyoruz. Çıkan sonuçları ve oluşturduğumuz stratejileri çalışanlarımızla paylaşıyoruz. Holding olarak yaptığımız çalışan memnuniyeti anketi sonuçlarında 2017 yılına kıyasla önemli iyileştirmeler yaptık; çalışan memnuniyetini %55 oranında, çalışan bağlılığını ise %34 oranında arttırdık. Yaptığımız iyileştirmeleri koruduk ve 2019 yılında genel tatmin %80, genel isteklilik ise %73 olarak gerçekleşti. Ayrıca kahve toplantıları, toplu ve bireysel iletişim

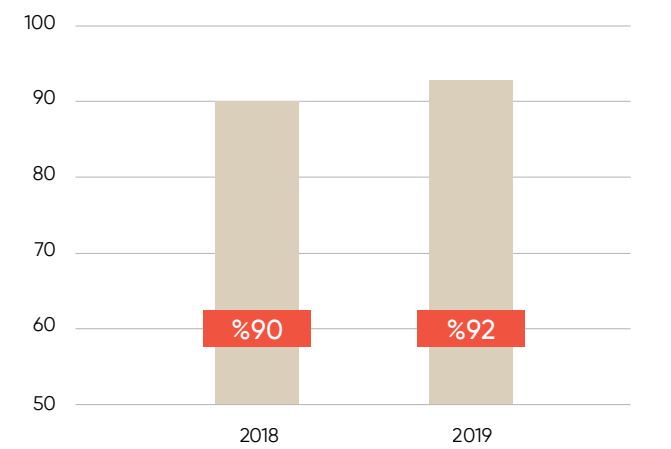
Holding olarak yaptığımız çalışan memnuniyetinde anketi sonuçlarında 2017 yılına kıyasla önemli iyileştirmeler yaptık; çalışan memnuniyetini %55, çalışan bağlılığını ise %34 arttırdık.

görüşmeleri ile tüm çalışanlarımızın beklentilerini öğreniyor, süreçlerimize dahil ediyoruz. Küçükoğlu

2019'da Kurumsal İletişim Portalını devreye aldık. Tüm çalışanların kendilerine özel şifrelerle erişebildikleri portal üzerinden Etik Kurul, Yöneticine Ulaş, İstek/Şikâyet kısımlarından istek, talep veya şikayetlerini anlık olarak paylaşabiliyorlar.

İş-özel yaşam dengesi mottomuzla spor faaliyetleri, aile günleri, piknik, tematik günler, geziler ve özel gün kutlamaları düzenliyoruz.

Çalışan Memnuniyeti / Aktoy Plaza





Geleceğe Değer

Geleceğe Değer

Sürdürülebilir ekonomik büyüme hedefiyle oluşturduğumuz iş modelimizde faaliyetlerimizi sorumluluk anlayışıyla gerçekleştiriyoruz.



Sürdürülebilir üretim ve tüketim kalıplarını sağlamak



İklim değişikliği ve etkileri ile mücadele için acilen eyleme geçmek

Nüfus artışı ve iklim krizine bağlı olarak doğal kaynaklar üzerindeki baskı artıyor. Günümüzün ihtiyaçlarını karşılarken gelecek nesillere karşı sorumlu davranmak ve gelecek için yatırım yapmak her geçen gün daha önemli hale geliyor. Teknoloji ve dijital gelişmelerle sürekli büyüyen otomotiv sektörüne büyük sorumluluk düşüyor. Bu bilinçle kaynakların sorumlu yönetimi için çalışıyor, gelecek nesillere **değer katan** projeler geliştiriyoruz. Sürdürülebilir ekonomik büyüme hedefiyle oluşturduğumuz iş modelimizde faaliyetlerimizi sorumluluk anlayışıyla gerçekleştiriyoruz.

Çevreye karşı sorumluluğumuzun bilinciyle enerji yönetimi, kaynakların verimli kullanılması, su ve atık yönetimine odaklanıyoruz. Bu sayede sürdürülebilir üretim ve tüketim yöntemlerini benimseyen SKA 12'ye ve iklim değişikliği ve etkileriyle mücadeleyi destekleyen SKA 13'e katkıda bulunuyoruz.

Sosyal anlamda ise Holding olarak toplumsal sorumluluk projelerini destekliyoruz. Çalışanlarımızın sosyal sorumluluk projelerine katılmasını teşvik ediyoruz.

Çevresel Sorumluluk

Doğal kaynaklar üzerinde oluşturduğumuz baskıyı en aza indirmeyi öncelikli konularımızdan biri olarak görüyoruz. Gelişen teknoloji ve dijitalleşme, kaynakları sorumlu kullanarak çevresel etkimizi azaltmak için yeni fırsatlar oluşturuyor. Holding'e bağlı tüm şirketlerde enerji ve kaynak tüketimini daha verimli hale getirmek için projeler geliştiriyoruz. Sürekli iyileştirme hedefiyle yeni teknolojileri yakından takip ediyoruz.



İstanbul - Toyota Plaza Aktoy

Faaliyetlerimize Çevre Politikamız yön veriyor. Bu doğrultuda:

- Müşterilerimizin çevre ile ilgili taleplerini dikkate almayı, çevre boyutlarımız ile bağlantılı tüm ulusal ve yerel yasal gerekliliklere uymayı,
- Geri kazanım ve geri dönüşüm miktarlarını arttırarak çevrenin kirlenmesini engellemeyi,
- Çevresel performansımızı ekonomik ve teknolojik imkanlar doğrultusunda sürekli iyileştirmeyi,
- Doğal kaynaklarımızın optimum kullanımını sağlamayı,
- Tüm çalışanlarımızı, tedarikçilerimizi ve müşterilerimizi iş birliği içerisinde çevre konusunda bilinçlendirmeyi ve teşvik etmeyi,
- Mevcut ve planlanan üretim faaliyetlerimizde çevre etkisini göz önünde tutarak ekonomik ve ekolojik dengeyi kurmayı taahhüt ediyoruz.

Kapsamlı bir çevre yönetimi için sadece iç politikalarımızla sınırlı kalmıyor, uluslararası sistem

**çevre yatırımlarımızı
%18
oranında artırdık.**

ve sertifikalara uyumlu olarak çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Holding şirketlerimizden Ak-Pres Bursa, Toksan Bursa ve Gebze üretim tesislerimizde ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Belgesi bulunuyor. Aktoy ve Akteknik şirketlerimizde ise 2020 yılında ISO 14001 almayı hedefliyoruz. Su ve enerji tasarrufunu en üst seviyede gerçekleştirdiğimiz Ak- Pres Hendek Fabrikası LEED, Aktoy Plaza binası ise LEED Gold sertifikasına sahip. Taahhütlerimizi gerçekleştirmek için her yıl çevresel yatırımlarımızı artırıyoruz. 2019 yılında 2017'ye göre çevre yatırımlarımızı yaklaşık %18 artırdık. Son 3 yıldır herhangi bir çevre cezamız bulunmuyor.

Karbon ve Enerji Yönetimi

Küresel iklim değişikliğinden kaynaklı riskler enerji tüketimi ve karbon yoğun üretime dayalı sektörleri yakından ilgilendiriyor. Risk yönetimi ve enerji kaynaklarının efektif kullanımı için üretimde enerji verimliliği büyük önem taşıyor.

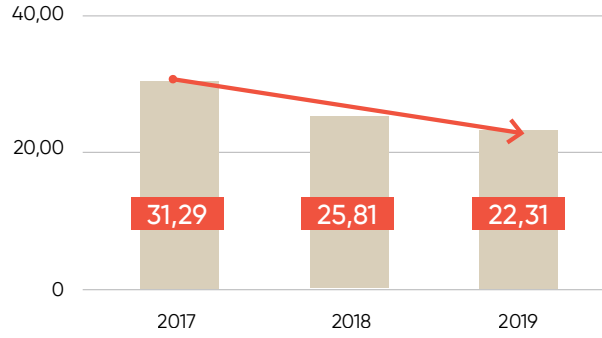
Küçükoğlu Holding olarak üretim süreçlerimizde ortaya çıkan olumsuz etkimizi azaltmak, maliyetlerimizi düşürmek ve enerji kaynaklı riskleri en aza indirmek için enerji verimliliği projeleri yürütüyor, karbon salımını azaltmak için çalışıyoruz. Enerji tüketimimiz 2018 yılında 123.181, 2019 yılında ise 128.962 GJ olarak gerçekleşti.

2014 yılından beri faaliyetlerimiz sonucu ortaya çıkan karbon salımını uluslararası Sera Gazı Protokolü standartlarına göre düzenli olarak ölçüyor ve takip ediyoruz. Sera gazı salımlarımız 2018 yılında 11.873, 2019 yılında ise 12.982 ton CO₂ olarak gerçekleşti.

Enerji verimliliği projelerimiz kapsamında;

- Ak- Pres Hendek fabrikamızda, presleme işleminde gereksiz enerji tüketimini azaltmaya ve bu süreci otomatik hale getirmeye odaklandık. 5 adet preste, makinaların 10 dakikadan fazla plansız olarak durması halinde PLC (Programlanabilir Mantıksal Denetleyici) üzerinden ana motor durdurma çalışmasıyla enerji tasarrufu gerçekleştirdik.
- Ak- Pres Bursa fabrikamızda aydınlatmadan kaynaklı elektrik tüketimini azaltmak için halojen lambaları enerji verimliliği daha yüksek olan LED lambalarla değiştirdik.
- Toksan Gebze fabrikasında çalışma sürelerinde düzenleme yaptık ve enerji verimliliği yüksek makinalara geçtik. Bazı süreçlerimizde 3'lü vardiyadan 2'li vardiyaya geçerek çalışma süresini ve enerji tüketimini azalttık. Daha az enerji tüketen yeni alüminyum delme makinası kullanmaya başladık. Tasarruflu aydınlatma sistemlerine geçiş yaptık.

Sera gazı yoğunluğu (ton CO₂ / milyon TL)



Atık ve Su Yönetimi

Doğal kaynakları korumak ve sorumlu bir şekilde kullanmak için su kullanımını ve atık su oluşumunu azaltıyoruz. Fabrikalarımızda oluşan tehlikeli ve tehlikesiz atıkları yasal mevzuata uygun olarak yönetiyor, atık oluşumunu önlemeye yönelik faaliyetlerde bulunuyoruz. 2018 ve 2019'da Holding'e bağlı şirketlerde oluşan toplam tehlikesiz atıkların tamamını geri dönüştürdük.

Toplam tehlikeli atıkların ise %11'ini lisanslı bertaraf tesislerine gönderdik, %18'ini geri dönüştürdük ve %71'inin enerji amaçlı geri kazanılmasını sağladık.

Fabrikalarımıza özel çözümler üretiyoruz.

- Ak- Pres Hendek fabrikamızda kapalı devre boyama işlemi gerçekleştirdiğimiz kataforez hattını devreye aldık. Kataforez hattından çıkan atık su, arıtma tesisine girdikten sonra alıcı ortama kontrollü olarak veriliyor. Ayrıca bu tesiste yer alan ozmos ünitesinde oluşan atık suyu sisteme geri besleyerek ve tekrar kullanarak atık su miktarımızı minimize ediyoruz.
- Aktoy Toyota Plaza şirketimizde değişim yapılacak yedek parçaları naylon poşet yerine geri dönüşümlü sepetler ile taşıyarak, naylon poşet tüketimini ve atığını önlüyoruz.

- Ak- Pres Bursa fabrikamızda 2019'da yemekhane atık su çıkışına yağ tutucu filtre takarak atık bitkisel yağların kanalizasyona karışmasını önledik. 2017'den beri ahşap paletleri yeniden kullanım için tedarikçiye geri gönderiyoruz. 2019'da kağıt atıkların %21'ini çiçek topları yaparak doğaya kazandırdık.
- Aktoy fabrikamızda araç gövdesinde bulunan dikiz ayna kapakları, çeki demir kapağı, park sensör gözleri gibi parçaları tabanca yöntemi yerine sprey kutu boya ile boyayarak tabanca temizliği için tiner kullanımının ve atık oluşumunun önüne geçtik.
- Toksan Bursa fabrikamızda yağmur suyu ve atık su kanallarını ayıran alt yapı çalışmamızı tamamladık. Bu sayede atık su arıtma tesisinin yükünü azalttık.

Verimli Kaynak Kullanımı

Ham madde kullanımının yoğun olduğu bir sektörde faaliyet gösterdiğimiz için kaynakların verimli kullanılmasına önem veriyoruz. Sürdürülebilir iş modelimiz çerçevesinde kaynak tüketimini azaltmaya odaklanıyoruz.

Toksan Gebze ve Hendek fabrikalarımızda %46 oranında geri dönüştürülmüş çelik kullanıyoruz. Ak- Pres Hendek fabrikamızda punta hattında sarf malzemesi olarak kullandığımız paslanmaz pimler yerine kullanım ömrü daha uzun olan seramik pimler kullanmaya başladık.

Kullandığımız pim adetini yıllık 960'tan 70'e düşürdük ve yıllık 57.000 TL tasarruf sağladık. Ak-Pres Bursa fabrikamızda seramik pim uygulamasıyla 2017 yılından beri yıllık ortalama 500 adet pim tasarrufu gerçekleştirdik.

Toplumsal Sorumluluk

Küçükoğlu Holding olarak tüm faaliyetlerimizde sosyal sorumluluk bilinciyle hareket ediyoruz, topluma değer katmak için çalışıyoruz. Çalışanlarımızı sosyal ve toplumsal faaliyetlerde gönüllü olmaları için destekliyor ve projelere dahil ediyoruz. Sektörümüzün nitelikli çalışan ihtiyacına cevap verecek meslek liselerine destek oluyoruz, eğitim ve sağlık gibi konularda projeler üretiyor ve mevcut projelere katkı sağlıyoruz.

Atma Değerlendir

Taşıt Araçları Yan Sanayicileri Derneği (TAYSAD) tarafından başlatılan "Atma, Değerlendir, Meslek Okullarını Güçlendir" projesine destek veriyoruz. Proje kapsamında başta ölçüm araçları olmak üzere, çalışır halde olan ve kullanılmayan ekipmanları meslek liselerine bağışlıyoruz. Bu sayede sektörümüzün geleceği için yetkin iş gücü sağlayan meslek liselerindeki eğitime katkı sağlıyoruz. Aynı zamanda ekipmanların kullanım ömrünü uzatıyoruz.

LÖSEV Bağış Kampanyası

Her yıl yapmakta olduğumuz LÖSEV Bağış Kampanyasını çalışanlarımızın katkılarıyla gerçekleştiriyoruz. Kampanya ile hem lösemili çocuklar hakkında bilinç oluşmasını hem de sağlıklı nesillerin yetişmesini destekliyoruz. Fabrikalarda LÖSEV Dükkânından gelen hediyeler için kurduğumuz stantlarda yapılan satıştan elde edilen geliri LÖSEV'e bağışlıyoruz.

Çalışan Çocuklarına Öğrenim Yardımı

Bilgi ve teknolojiye dayalı becerilerin genç nüfusumuza kazandırılmasının yolunun eğitim ve öğretimden geçtiği bilinciyle Ak-Pres – Toksan'ın kuruluşundan bu yana eğitim-öğretim projelerini önemsiyoruz. Çalışanlarımızın çocuklarına burslarla eğitim desteği sağlıyoruz.





Ekler

Ekler





Certificate of Registration

ENERGY MANAGEMENT SYSTEM - ISO 50001:2018

This is to certify that:

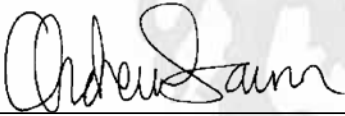
Toksan Yedek Parca Imalat Tic. ve San. A.S.
Tosb Taysad Org. San. Bol. 1. Cad. 14. Yol 60. Parsel
Gebze
Kocaeli
41420
Turkey

ENMS 717737

and operates an Energy Management System which complies with the requirements of ISO 50001:2018 for the following scope:

Manufacturing of cold formed, welded and assembled sheet metal parts

For and on behalf of BSI:



Andrew Launn, EMEA Systems Certification Director

Original Registration Date: 2020-02-13
Latest Revision Date: 2020-02-13

Effective Date: 2020-02-13
Expiry Date: 2023-02-12




Page: 1 of 1

...making excellence a habit™

This certificate was issued electronically and remains the property of BSI and is bound by the conditions of contract. An electronic certificate can be authenticated [online](#). Printed copies can be validated at [www.bsigroup.com/ClientDirectory](#)

Information and Contact: BSI, Kitemark Court, Davy Avenue, Knowlhill, Milton Keynes MK5 8PP. Tel: + 44 345 080 9000

BSI Assurance UK Limited, registered in England under number 7805321 at 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, UK.

Çevresel Performans Göstergeleri

Sera Gazı Emisyonları * (ton CO ₂ -eşdeğer)	2017	2018	2019
Kapsam 1	4.943,5	4.820,9	5.015,5
Araçlar	255,7	290,3	311,9
F-gazları & SF6	295,3	137,1	192,6
Binalarda kullanılan yakıtlar	4.388,0	4.385,8	4.494,7
Jeneratörler (dizel)	4,5	7,6	16,2
Kapsam 2	5.327,2	5.798,7	6.365,4
Elektrik tüketimi	5.327,2	5.798,7	6.365,4
Toplam	10.988,3	11.873,1	12.982,4

Su kullanımı (m³)	2017	2018	2019
Şebeke suyu	18.677,3	42.503,64	29.196,29
Yeraltı suyu	11.222	19.427	33.154

Yeniden Kullanım ve Atık Su (m³)	2017	2018	2019
Geri kazanılan/tekrar kullanılan su miktarı	-	-	2.652
Atık su	8.893	11.804	11.649

Tehlikesiz atık (ton)	2017	2018	2019
Toplam	42.150,4	29.917,3	27.510,5
Geri dönüştürülen	42.150,4	29.917,3	27.510,5

Sosyal Performans Göstergeleri

Çalışan sayısı	2017		2018		2019	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Toplam	180	819	221	997	268	1.262
Beyaz yakalı	42	103	65	129	82	178
Mavi yakalı	138	716	156	868	186	1.084
Toplu iş sözleşmesi kapsamındaki çalışanlar	0	0	0	0	0	0

GRI İçerik İndeksi

Taşeronlar	2017		2018		2019	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Cinsiyete göre taşeron çalışan sayısı	2	23	2	15	2	14

Cinsiyete ve Yaşa Göre İşe Yeni Alınan Çalışanlar	2017		2018		2019	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Toplam	48	94	28	107	53	319
30 yaş altı	14	38	19	44	14	124
30-50 yaş	21	19	8	49	39	191
50 yaş üstü	0	6	0	4	0	4

Cinsiyete ve Yaşa Göre İşten Ayrılan Çalışanlar	2017		2018		2019	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Toplam	64	323	53	214	48	173
30 yaş altı	49	267	43	53	35	109
30-50 yaş	12	44	34	122	13	55
50 yaş üstü	1	14	0	15	0	9

Doğum/Ebeveynlik İzni	2017		2018		2019	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Yararlanan çalışan sayısı	2	86	5	74	4	60
İznin sona ermesinden sonra işe dönen çalışan sayısı	2	86	5	74	4	60

Eğitimler (saat)	2017		2018		2019	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Toplam eğitim saati	16.128		28.259		26.637	

Performans Değerlendirmesi	2017		2018		2019	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Düzenli performans değerlendirmesinden geçen çalışan sayısı	167	782	208	960	248	1.199

GRI Standardı	Göstergeler	Referanslar	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
GRI 101: Temel Esaslar 2016			
Genel Göstergeler			
GRI 102: Genel Göstergeler 2016	Kurumsal Profil		
	102 - 1	8	-
	102 - 2	8	-
	102 - 3	8	-
	102 - 4	8	-
	102 - 5	8	-
	102 - 6	9	-
	102 - 7	8-9	-
	102 - 8	53-54	-
	102 - 9	32	-
	102 - 10	Değişiklik bulunmamaktadır.	-
	102 - 11	14	-
	102 - 12	Bulunmamaktadır.	-
	102 - 13	21	-
	Strateji		
	102 - 14	6	-
	102 - 15	12,14	-
	Etik ve Dürüstlük		
	102 - 16	9, 14	-
	102 - 17	14	-
	Yönetişim		
	102 - 18	12	-
	Paydaş Analizi		
	102 - 40	21	-
	102 - 41	53	-
	102 - 42	21	-
	102 - 43	21	-
	102 - 44	20-21	-
	Rapor Profili		
	102 - 45	5	-
	102 - 46	5	-
	102 - 47	20	-
	102 - 48	Bulunmamaktadır.	-
	102 - 49	Bulunmamaktadır.	-
	102 - 50	5	-
	102 - 51	Küçükoğlu Holding Sürdürülebilirlik Raporu 2016-2017	-
	102 - 52	5	-
	102 - 53	5	-
	102 - 54	5	-
	102 - 55	56	-
	102 - 56	Rapora denetim alınmamıştır.	-

GRI Öncelikli Konular Hizmeti (Materiality Disclosures Service) için GRI Servisleri, GRI içerik indeksinin açıkça gösterilmesini ve 102-40 ile 102-49 arasındaki gösterge referanslarının raporun ana içeriğindeki ilgili bölümlerle uyumluluğunu gözden geçirmiştir. Bu hizmet raporun Türkçe versiyonu için verilmiştir.

GRI Standardı	Göstergeler	Referanslar	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
---------------	-------------	-------------	--------------------------------

GRI 200: Ekonomik Standart Serileri			
Ekonomik Performans			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103 - 1	25	-
	103 - 2	25	-
	103 - 3	25	-
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201 - 1	25	-

GRI 300: Çevresel Standart Serileri			
Malzemeler			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103 - 1	20, 47	-
	103 - 2	20, 47	-
	103 - 3	20, 47	-
GRI 301: Malzemeler 2016	301 - 1	47	-

Enerji			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103 - 1	20, 44-46	-
	103 - 2	20, 44-46	-
	103 - 3	20, 44-46	-
GRI 302: Enerji 2016	302 - 1	46	-

Emisyon			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103 - 1	46	-
	103 - 2	46	-
	103 - 3	46	-
GRI 305: Emisyon 2016	305 - 1	53	-
	305 - 2	53	-
	305 - 4	46	-

Atık			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103 - 1	46-47	-
	103 - 2	46-47	-
	103 - 3	46-47	-
GRI 306: Atık 2016	306 - 2	46-47, 52	-
	306 - 4	46	-

GRI Standardı	Göstergeler	Referanslar	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
---------------	-------------	-------------	--------------------------------

GRI 400: Sosyal Standart Serileri			
İstihdam			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103 - 1	36-37	-
	103 - 2	36-37	-
	103 - 3	36-37	-
GRI 401: İstihdam 2016	401 - 1	55	-
	401 - 3	55	-

İşgücü/Yönetim İlişkileri			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103 - 1	36-37	-
	103 - 2	36-37	-
	103 - 3	36-37	-
GRI 402: İşgücü/ Yönetim İlişkileri 2016	402 - 1	Kritik operasyonel değişiklikler olması durumunda yasal ihtar sürelerine uyuyoruz.	-

İş Sağlığı ve Güvenliği			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103 - 1	36, 38	-
	103 - 2	38	-
	103 - 3	38	-
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403 - 1	38	-
	403 - 2	38	-
	403 - 3	38	-
	403 - 4	38	-
	403 - 5	38	-
	403 - 6	38	-
	403 - 7	38	-
	403 - 9	38	-

Eğitim ve Öğretim			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103 - 1	39, 40	-
	103 - 2	39, 40	-
	103 - 3	39, 40, 55	-
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404 - 1	39, 40, 55	-
	404 - 2	39, 40, 55	-
	404 - 3	39, 40, 55	-



© Copyright 2020 **Küçüköğlü Holding.**

All Rights Reserved.

Address: Üniversite Mah. Firuzköy Bulvarı
No: 30 Avcılar / İstanbul / TÜRKİYE

www.kucukogluholding.com

**Toksan Otomotiv Yedek Parça İmalat
Ticaret ve Sanayi A.Ş**

Bursa Merkez Fabrika:
Nilüfer Org. San. Bölgesi (NOSAB)
Erguvan Caddesi
No: 18 Nilüfer / Bursa / TÜRKİYE
T: +90 224 411 19 50
F: +90 224 411 19 59

Gebze Fabrika

TOSB – TAYSAD Org. San. Bölgesi
14. Yol Şekerpınar Gebze / Kocaeli /
TÜRKİYE
T: +90 262 658 09 09
F: +90 262 658 02 12
toksan@toksanotomotiv.com

**Ak-Pres Metal Yedek Parça Makine
Sanayi ve Ticaret A.Ş**

Bursa Merkez Fabrika:
Nilüfer Köy Mah. Nilüfer Cad.
No: 172 Osmangazi / Bursa / TÜRKİYE
T: +90 224 219 29 50
F: +90 224 244 88 53

Sakarya Fabrika

2. Organize San. Bölgesi 2 No'lu Yol
No: 20 Hendek / Sakarya / TÜRKİYE
T: +90 264 654 59 19
F: +90 264 654 57 66
akpres@akpres.com.tr

Akteknik Kalıp A.Ş

Minareliçavuş Bursa OSB Mah.
Mor Caddesi
No: 2 Nilüfer /Bursa / TÜRKİYE
T: +90 224 219 29 60
F: +90 224 219 29 62

**Aktoy Motorlu Araçlar Alım Satım
Servis ve Kiralama Tic. A.Ş**

Üniversite Mah. Firuzköy Bulvarı
No: 30/7 Avcılar / İstanbul / TÜRKİYE
T: +90 212 622 16 16
F: +90 212 695 36 44

**Aktoy Sigorta Acenteliği
Hizmetleri A.Ş**

Üniversite Mah. Firuzköy Bulvarı
No: 30/7 Avcılar / İstanbul / TÜRKİYE
T: +90 212 622 16 16
F: +90 212 695 36 44

Nobi İnşaat Proje Taahhüt A.Ş

Üniversite Mah. Firuzköy Bulvarı
No: 30/7 Avcılar / İstanbul / TÜRKİYE
T: +90 212 622 16 16
F: +90 212 695 36 44

Ak Automotive

Cesta Marezganskega upora 2,
6000, Koper / SLOVENYA
T: +386 566 58 377